

TÁVFELÜGYELETI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

elektronikus behatolásjelző rendszerrel, vagy önállóan működő tűzjelző rendszerrel védett objektumok távfelügyeletére

I. RÉSZ

A Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: TÁSZF) magában foglalja a Securitas Biztonsági Szolgáltatások Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Megbízott (a továbbiakban: „Megbízott”), és a távfelügyeleti vagyónvédelmi szolgáltatást igénybevevő Megbízó (a továbbiakban „Megbízó”, - a Megbízó és a Megbízott együttesen továbbiakban „Felek”) közötti távfelügyeleti megbízási szerződés (továbbiakban: TMSZ) általános feltételeit.

A Feleket megillető jogok és terhelő kötelezettségek a TÁSZF és a TMSZ együttes tartalma alapján értelmezhetőek. A TÁSZF a TMSZ elválaszthatatlan részét (mellékletét) képezi.

A TÁSZF módosításáról, amennyiben az a Megbízó által igénybevett szolgáltatás nyújtására létrejött szerződés valamely pontjában foglaltakat érinti, a Megbízott legalább 30 (harminc) nappal a változtatások hatályba lépését megelőzően, írásban értesítést küld a Megbízó részére. Amennyiben a Megbízó a változtatások ellen az értesítés kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül nem tiltakozik, az a Megbízó részéről elfogadásnak minősül.

Jelen TÁSZF módosítás 2018. augusztus 16.napján lép hatályba.

I. Fogalmi meghatározások

A TMSZ-ben, annak mellékleteiben, valamint a TÁSZF-ben található alábbi fogalmakat a következő értelemben kell használni:

1. Megbízó

Az a természetes, vagy jogi személy, aki vagy amely a szerződés alapján az objektum-távfelügyeleti szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe veszi, és annak díját megfizeti.

2. Helyi elektronikus behatolásjelző rendszer, vagy önállóan működő tűzjelző rendszer (továbbiakban: helyi rendszer)

A távfelügyelt objektumban levő, a Megbízó tulajdonát, vagy használati jogát képező, kiépített elektronikus behatolásjelző (riasztórendszer) vagy önállóan működő tűzjelző rendszer (tűzjelző rendszer). Elemei: érzékelők, hálózat, olyan programozható riasztóközpont vagy tűzjelzőközpont, amelyben kommunikátor van, vagy amelyhez kommunikátor kapcsolódik, kezelőegység, hang és fényjelző berendezés.

3. A távfelügyelt objektum

Az az objektum, ahol a helyi rendszer telepítve van.

4. Távfelügyeleti központ

Az az objektum, ahol a Megbízott a helyi rendszer jelzéseit közbeeső Megbízott igénybevételeivel, a Megbízott által üzemeltetett távfelügyeleti diszpécserközpontban (továbbiakban távfelügyeleti vagy diszpécserközpont) folyamatosan, napi 24 (huszonnégy) órán keresztül fogadja, regisztrálja és a szerződésben vállalt intézkedéseket megteszi.

5. Közbeeső szolgáltató

Az a távközlési Megbízott, akinek a hálózatán keresztül (kapcsoltvonal, GSM, GPRS) a helyi rendszer jelzései a távfelügyeleti központba beérkeznek.

6. Jelzés

A helyi rendszer állapotváltozásával és riasztásaival összefüggő elektronikus jelek, amelyek segítségével beazonosíthatóak a helyszínen történt események.

7. Riasztás jelzés

Azon jelzés típusok, amelyeknek távfelügyeleti központba történő beérkezése esetén a diszpécser azonnal intézkedik. Ilyen jelzések a következők: behatolás (betörés)-, támadás (pánik)-, kényszerített kikapcsolás-, tűz-, szabotázs-, orvosi segítségkérés jelzések.

Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a távfelügyelt tárgyak, terek rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: támadásjelzés) és továbbítják a rendszerközpont (riasztóközpont) felé, amely az átjelzési csatorná(ko)n továbbítja a jelzéseket a távfelügyeleti központ részére.

8. Az intézkedést nem igénylő riasztás

Amennyiben nappali (6:00-22:00) időszakban érkezik a Megbízó helyi rendszerének kezelési hibájából betörésjelzés, és azt egy percen belül helyes kóddal történő nyitás követi, a jelzés nem minősül éles riasztásnak, ezért azt nem követi a Megbízott részéről semmilyen intézkedés.

9. Kivonuló szolgálat

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: vagyonvédelmi törvény) meghatározott engedéllyel és jogosultságokkal rendelkező személy- és vagyonőrökből álló csoport, melynek feladata a személyi sérülések és vagyoni károk lehetőség szerinti megakadályozása, elhárítása, illetve mérséklése.

10. Partíció

A programozás segítségével a riasztó rendszer, több önállóan ki-és bekapcsolható, „kisebb riasztóra” osztható. Az így, egymástól függetlenül létrejött úgynevezett partíciókat (területeket) külön-külön, egy partícióra feljogosított kóddal lehet ki- és bekapcsolni.

11. Alapszolgáltatás a jelzés küldésének és fogadásának módja szerint

11.1. Vezetékes telefonos (továbbiakban: kapcsolt vonalas szolgáltatás)

A távfelügyelt objektumokban felszerelt helyi rendszer központja által a kapcsoltvonalon küldött – érzékelőkből és/vagy tasztatúráról (kezelőről) indított – jelzések fogadása a távfelügyeleti központba. A helyi rendszer által a távfelügyeleti központba küldött különféle jelzések a távbeszélő vonalon forgalmat generálnak, melyek költségei a Megbízó távbeszélő számláján jelennek meg.

11.2. GSM szolgáltatás

A helyi rendszer mellé egy GSM kommunikátor kerül(t) telepítésre, melynek segítségével kizárólag GSM hálózaton keresztül érkezik be a jelzés a Megbízott diszpécserközpontjába. A jelzések átvitele a közbeeső Megbízottnál GSM forgalmat generál, melynek díja havi 100 kapcsolásig a távfelügyeleti szolgáltatás díjába beépítésre kerül.

A GSM szolgáltatás esetében a SIM kártya a Megbízott tulajdonát képezi, a GSM kommunikátort a Megbízó megvásárolhatja.

11.3. GPRS szolgáltatás

A helyi rendszer mellé egy GPRS kommunikátor kerül(t) telepítésre, melynek alkalmazásával alap esetben GPRS hálózaton, ennek hibája esetén, a másodlagos (back up) GSM hálózaton keresztül érkezik be a jelzés a Megbízott diszpécserközpontjába. A jelzések átvitele a közbeeső Megbízottnál GPRS, illetve GSM forgalmat generál. A GPRS forgalom díja 10 Mbyte/ hónap adatforgalomig, a GSM forgalom díja havi 100 kapcsolásig a távfelügyeleti szolgáltatás díjába beépítésre kerül.

A GPRS szolgáltatás esetében a SIM kártya a Megbízott tulajdonát képezi, a GPRS kommunikátort a Megbízó megvásárolhatja, előre egyeztetett díjon.

A GPRS szolgáltatás 3 különböző, választható vonali tesztjelzés gyakoriság küldés mellett igényelhető, amelyek a következők:

A GPRS alap szolgáltatás esetében 4 (négy) óránként érkezik vonali tesztjelzés a Megbízó helyi rendszerétől a Megbízott diszpécserközpontjába. A GPRS hálózat kimaradása esetén, a másodlagos (backup) GSM átjelzés kizárólag riasztás jelzések átvitelére szolgál, vonali tesztjel átjelzésére nem.

A GPRS fokozott szolgáltatás esetében 1 (egy) óránként érkezik vonali tesztjelzés a Megbízó helyi rendszerétől a Megbízott diszpécserközpontjába. A GPRS hálózat kimaradása esetén, a másodlagos (backup) GSM átjelzés kizárólag riasztás jelzések átvitelére szolgál, vonali tesztjel átjelzésére nem.

A GPRS kiemelt szolgáltatás esetében 10 (tíz) percenként érkezik vonali tesztjelzés a Megbízó rendszerétől a Megbízott diszpécserközpontjába. A GPRS hálózat kimaradása esetén, a másodlagos (back up) GSM átjelzés kizárólag riasztás jelzések átvitelére szolgál, vonali tesztjel átjelzésére nem. Az önállóan működő tűzjelző rendszerek esetében kizárólag a GPRS kiemelt vonali tesztjelzés kerül alkalmazásra.(A vonali tesztjelzés gyakorisága a TMSZ- ben kerül rögzítésre.)

A GPRS szolgáltatás 2 különböző, választható riasztóközponti tesztjelzés gyakoriság küldés mellett igényelhető, amelyek a következők:

- Alapszolgáltatás esetében 4 (négy) óránként érkezik riasztóközponti tesztjelzés a Megbízó helyi rendszerétől a Megbízott diszpécserközpontjába. A GPRS hálózat kimaradása esetén, a másodlagos (backup) GSM átjelzés kizárólag riasztás jelzések átvitelére szolgál, riasztóközponti tesztjel átjelzésére nem.
- Alapszolgáltatás mellett kiegészítő szolgáltatásként választható (igényelhető, tehát nem alapszolgáltatás) a 4 (négy) óránál kisebb gyakoriságú riasztóközponti tesztjelzés.

(A riasztóközponti tesztjelzés gyakorisága a TMSZ- ben kerül rögzítésre.) A helyi riasztóközpontban a riasztóközponti tesztjelzés - a Megbízó külön megbízása alapján - a telepítő által kerül beállításra a távfelügyeleti rácsatlakoztatáskor.

11.4. Kapcsolt vonalas és GSM/GPRS szolgáltatás együtt (továbbiakban: kombinált szolgáltatás)

A kapcsolt vonalas távfelügyeleti szolgáltatásra alkalmas helyi rendszer mellé egy GSM/GPRS kommunikátor kerül(t) telepítésre. A jelzéseket a helyi rendszer elsődlegesen kapcsolt vonalon továbbítja. A kapcsolt vonal hibája esetén a GSM/GPRS kommunikátor biztosít másodlagos (back up) jelzésátviteli lehetőséget. A kombinált szolgáltatás egyik előnye, hogy vonalfeszültség-figyelés révén, a GSM/GPRS kommunikátor azonnal érzékeli a vezetékes telefonvonal hibáját és a GSM/ GPRS jelzésátviteli módba kapcsol.

A helyi rendszer által a távfelügyeleti központba küldött különféle jelzések a távbeszélő vonalon forgalmat generálnak, melyek költségei a Megbízó távbeszélő számláján jelennek meg.

A GPRS forgalom díja 10 Mbyte/ hónap adatforgalomig, a GSM forgalom díja havi 100 kapcsolásig a távfelügyeleti szolgáltatás díjába beépítésre kerül.

A Kombinált szolgáltatás esetében a SIM kártya a Megbízott tulajdonát képezi, a GSM/ GPRS kommunikátort a Megbízó megvásárolhatja.

12. A távfelügyeleti szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

12. 1. Kapcsolt vonalas szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

(Kizárólag behatolásjelző rendszer esetében alkalmazható jelzésfogadás.)

A Megbízónak rendelkeznie kell a távfelügyelt objektumban

- analóg vezetékes telefonvonallal,
- a távfelügyeleti központtal kommunikálni tudó helyi rendszerrel (riasztóval).

ISDN vonallal rendelkező Megbízónak abban az esetben nyújtható kapcsoltvonalas szolgáltatás, ha van szünetmentes, analóg, szabad hozzáférési pontja.

RLL és iker telefonállomások esetén nem nyújtható kapcsoltvonalas szolgáltatás.

UPC kábelhálózatos telefon esetében, csak minimum 72 (hetvenkettő) órás szünetmentességgel rendelkező vonali adapterre köthető rá fix csatlakozással a riasztó.

A jelzés átvitelére felhasználható telefonvonallal kapcsolatosan, a Megbízó nem vehet igénybe híváskorlátozás, hívásvárakoztatás és hangbemondásos szolgáltatásokat.

A távfelügyelt objektumban nem lehetnek a jelzésátvitelhez használt telefonvonalon a riasztóközpont előtt és azzal párhuzamosan eszközök, pl.: fax, kézi telefonkészülék, alközpont.

12.2. GSM szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

(Kizárólag behatolásjelző rendszer esetében alkalmazható jelzésfogadás.)

A Megbízónak rendelkeznie kell a távfelügyelt objektumban a távfelügyeleti központtal kommunikálni tudó helyi rendszerrel (riasztóval).

GSM szolgáltatás abban az esetben vehet ő igénybe, ha a távfelügyelt objektum környezetében megfelelő erősségű és folyamatos a térerő.

A TMSZ hatálya alatt a SIM kártyát és a GPRS előfizetést a Megbízott biztosítja a Megbízó részére.

A GSM szolgáltatások esetében szükséges a helyi rendszer mellé egy GSM kommunikátort telepíteni, amelyet a Megbízó vásárol meg a GSM szolgáltatás igénylésekor.

A GSM távfelügyeleti szolgáltatás esetében a GSM kommunikátort a Megbízott bocsátja a Megbízó rendelkezésére. Amennyiben a távfelügyelt objektum nem a Megbízó tulajdonát képezi, akkor szükséges az objektum tulajdonosától egy „Hozzájáruló nyilatkozat”, amely lehetővé teszi, hogy a Megbízott a GSM kommunikátor fel- és leszerelése, illetve elszállítása érdekében az objektumba bejuthasson.

12.3. GPRS szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

(A Megbízó önállóan működő tűzjelző rendszerek távfelügyeletét kizárólag ezzel a jelzésküldési módszerrel fogadja, illetve vállal felelősséget a szolgáltatásért.)

A Megbízónak rendelkeznie kell a távfelügyelt objektumban a távfelügyeleti központtal CID formátumban kommunikálni tudó behatolásjelző rendszerrel.

GPRS szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, ha a távfelügyelt objektum környezetében megfelelő erősségű és folyamatos a térerő. A TMSZ hatálya alatt a SIM kártyát és a GPRS előfizetést a Megbízott biztosítja a Megbízó részére.

A GPRS szolgáltatások esetében szükséges a helyi rendszer mellé egy GPRS kommunikátort (amely a GSM kommunikátor egy speciális típusa) telepíteni, amelyet a Megbízott a TMSZ hatálya alatt biztosít a Megbízó részére.

Amennyiben a távfelügyelt objektum nem a Megbízó tulajdonát képezi, akkor szükséges az objektum tulajdonosától egy „Hozzájáruló nyilatkozat”, amely lehetővé teszi, hogy a Megbízott a GPRS kommunikátor fel- és leszerelése, illetve elszállítása érdekében az objektumba bejuthasson.

12.4. Kombinált szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

Kombinált szolgáltatás igénybevételéhez, a kapcsoltvonalas és a GSM/GPRS szolgáltatás igénybevételének együttes feltételei szükségesek.

Kombinált szolgáltatás igénylésekor, a TMSZ hatálya alatt a GSM/GPRS kommunikátort a Megbízott biztosítja a Megbízó részére.

Kombinált szolgáltatás esetében, ha a távfelügyelt objektum nem a Megbízó tulajdonát képezi, akkor szükséges az objektum tulajdonosától egy „Hozzájáruló nyilatkozat”, amely lehetővé teszi, hogy a Megbízott a GSM/GPRS kommunikátor fel- és leszerelése, illetve elszállítása érdekében az objektumba bejuthasson.

II. Szerződés megkötése

- A szerződés és mellékletei közül a Jelszó nyomtatvány két példányban készül, amelyekből az első példány a Megbízottat, a második példány pedig a Megbízót illeti meg. A TÁSZF a TMSZ elválaszthatatlan részét (mellékletét) képezi, amelynek átvételét és a benne foglaltak elfogadását a TMSZ aláírásával ismeri el a Megbízó.
- Kivonulásos szolgáltatás igénybevétele esetén a riasztás jelzéskor szükséges, hatékony intézkedés támogatása érdekében, a Megbízott rácsatlakozáskor, de legkésőbb egy héten belül, helyszíni szemlét tart a távfelügyelt objektumnál. A kivonuló szolgálat járőre a helyszíni szemle alkalmával írásban rögzíti a helyszínen tapasztalható, intézkedést befolyásoló körülményeket (kockázatfelmérés). A kockázatfelmérés nem képezi a szerződés mellékletét.

III. A szerződés hatálya, módosítása

1. A szerződés területi hatálya

- A Megbízott értesítéses szolgáltatást, Magyarország területén levő objektumokban felszerelt helyi rendszerek jelzéseinek fogadására vállal.
- A kivonulásos szolgáltatások földrajzi területét Magyarországon belül a kivonuló szolgálat és a Megbízott közötti megállapodások határozzák meg. A kivonulásos szolgáltatás teljesítését a Megbízott egyedileg bírálja el.
- A Felek a szerződés területi hatályát korlátozzák, a helyi rendszer érzékelői által lefedett területekre.

2. A szerződés időbeli hatálya

- A szerződés határozatlan időre jön létre és a távfelügyeleti központba történő rácsatlakoztatást (Teljesítési Igazolás aláírását) követő 24. (huszonnegyedik) órában lép hatályba.
- Az Adatlapot a helyi rendszert a Megbízott távfelügyeleti központjára rácsatlakoztató telepítő szakember és a rácsatlakozáskor jelen levő Megbízó képviselője írja alá. Az Adatlap nem melléklete a szerződésnek, de adattartalma befolyásolja a szolgáltatás teljesítésének körülményeit. A Megbízó és a Megbízott kölcsönösen elfogadják a Megbízó rácsatlakozás-felügyeletével megbízott képviselője által nyilatkozott adatokat.

- A szerződés és mellékleteinek kitöltését, aláírását megelőzheti a helyi rendszernek a Megbízott távfelügyeleti központjára történő sikeres rácsatlakozása. Ebben az esetben, ha a jelzések fogadásához és az intézkedések megtételéhez elégséges információk rendelkezésre állnak, a Megbízott a szolgáltatást azonnal nyújtja, de kártérítési felelősséget csak a szerződés hatálybalépését követően vállal.
- A szolgáltatásnyújtás alapvető feltétele a hiánytalanul kitöltött Adatlap, vagy az ennek megfelelő adattartalom hiánytalan megküldése a Megbízott felé, valamint a riasztórendszer és az átjelzést biztosító útvonalak működőképessége.

3. A szerződés módosítása

- A szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
- A Megbízó szerződésmódosítási igényét legalább 3 (három) munkanappal korábban, írásban köteles jelezni a Megbízott felé, pl.: jelszómódosítás. Amennyiben a szerződésmódosítás új műszaki körülmény kiépítését igényli - újabb többletszolgáltatás igénybevétele - úgy a módosítás (a megbízotti elfogadás esetén) az új műszaki körülmény dokumentált kiépítését követő 2. (második) munkanaptól lép érvénybe.
- A Megbízott szerződésmódosítási igényét legalább 15 (tizenöt) nappal korábban, írásban köteles jelezni a Megbízó felé. Kivételt képez ez alól a Megbízott díjemelésre vonatkozó módosítási javaslata, amely esetben legalább 60 (hatvan) nappal korábban kell a Megbízót írásban értesíteni.

IV. Fizetési feltételek és díjak

A Megbízott a távfelügyeleti szolgáltatás és a hozzákapcsolódó szolgáltatási elemek teljesítéséhez kapcsolódóan folytatólagos, egyszeri és eseti díjakat (továbbiakban együtt: díjak) számláz ki a Megbízó részére.

A Megbízó a díjak alábbi feltételek szerinti kiegyenlítését vállalja:

- A díjfizetés módja: a folytatólagos és az egyszeri, valamint az eseti díjak postai csekken, vagy átutalással fizetendő.
- A folytatólagos díjak díjfizetési gyakorisága a TMSZ- ben kerül rögzítésre, ami a naptári időszakok figyelembevételével lehet havi, negyedéves, féléves és éves.
- A fizetési határidő: a számla kézhezvételét követő 15 (tizenöt) nap.
- A Megbízó által választott távfelügyeleti alap és kiegészítő szolgáltatás díjai a TMSZ-ben kerülnek rögzítésre.
- A folytatólagos díjak a választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszak elején, előre esedékesek. A rácsatlakozást követően az első díjrészlet a díjfizetési időszakból hátralévő napok arányában kerül kiszámlázásra a rácsatlakozás hónapjában.
- A díjak nem tartalmazzák a helyi rendszerek javításának, karbantartásának díjait. Amennyiben a Megbízott vállalja a helyi rendszerhiba elhárítását, vagy karbantartását, azt külön megállapodás és díjazás alapján teszi meg.
- A fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget a Megbízott bankszámláján jóváírták.

- A Megbízó késedelmes díjfizetése esetén a mindenkor hatályos Ptk.-ban foglalt késedelmi kamat megfizetésére köteles.
- A számlákkal kapcsolatos panaszügyek Megbízott részéről vállalt kivizsgálási és válaszadási határideje 30 (harminc) nap
- A Megbízott jogosult minden év április 1. napjával a szolgáltatási díj emelésére, amely megegyezik a KSH által előző naptári évre vonatkozó infláció (indexálás) mértékével. Hűségidő kikötése esetén a Megbízott a listaárhoz képest kedvezményes díjat biztosít a Megbízó részére, az éves indexálás a hűségidő alatt is érvényesítésre kerül.
- Amennyiben a GSM/GPRS kommunikátor azért hibásodott meg, mert azokat a Megbízó nem rendeltetésszerűen használja, illetve a Megbízó nem biztosítja a Megbízott tulajdonát képező GSM/GPRS kommunikátor leszerelését, úgy a Megbízó 8 (nyolc) napos fizetési határidővel köteles megfizetni a GSM/GPRS kommunikátor mindenkori új beszerzési ára szerinti összeg 1,5-szeresét az egyedileg meghatározott kiszállási díjjal együtt.

V. Szerződés megszüntetése

1. A szerződés megszűnésének módjai és esetei

- Felmondás bármelyik fél részéről 60 (hatvan) napos felmondási határidővel, indokolás nélkül.
- Rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal.
- A közbeeső szolgáltatóval kötött szerződés megszűnése, vagy a távközlési szolgáltatásból való kizárás esetén.
- Igazolt érdekmúlás, vagy lehetetlenülés esetén, az érdekmúlás, lehetetlenülés bekövetkezésének időpontjában (az objektumot eladják, vagy más veszi használatba, illetve bármilyen jogcímen tulajdonosváltás következik be, valamint a Megbízóval szemben csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, Megbízó halála stb.).

2. A szerződés felmondása a Megbízó részéről

- A Megbízó a szerződést bármikor írásban, indoklás nélkül felmondhatja 60 (hatvan) napos felmondási idővel, amely időtartam elteltének utolsó napján 24. (huszonnegyedik) órával a szerződés megszűnik. A felmondási idő számítása akkor kezdődik, amikor a Megbízott a felmondást átvette.
- A Megbízó a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondhatja abban az esetben, amennyiben a Megbízott súlyos szerződésszegést követ el és azt a Megbízott a Megbízó írásbeli felszólítása ellenére 15 (tizenöt) napon belül nem orvosolja.
- Amennyiben a Megbízó jogtalanul mondja fel azonnali hatállyal a szerződést, vagy rendes felmondásánál nem tartja be a felmondási időt, a Megbízott részére az egy éves szerződéses időszakra járó díj háromnegyedének megfelelő összegű kötbért köteles megfizetni.

3. A szerződés felmondása a Megbízott részéről

- A Megbízott a szerződést bármikor írásban, indoklás nélkül felmondhatja 60 (hatvan) napos felmondási idővel, amely időtartam elteltének utolsó napján 24. (huszonnegyedik) órával a szerződés megszűnik. A felmondási idő számítása akkor kezdődik, amikor a Megbízott a felmondást átvette.

- A Megbízott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondhatja a szerződést amennyiben a Megbízó a szolgáltatás igénybevételét támogató, és a Megbízott tulajdonát képező eszközöket nem rendeltetésszerűen használja, vagy használta. A felmondás azonnali hatályú lehet, amennyiben a Megbízott tudomására jutását és annak közlését követően a Megbízó nem hagy fel e rendellenes használattal és/vagy 3 (három) munkanapon belül írásban nem nyilatkozik a keletkezett kár megtérítésének módjáról.
- A szerződést a Megbízott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondhatja, amennyiben hatósági megkeresés azt indokolja, vagy kéri.
- A szerződést a Megbízott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondhatja, amennyiben a Megbízónak 30 (harminc) napot meghaladó díjtartozása keletkezik és azt a Megbízó a Megbízott írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti. A Megbízott a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondhatja abban az esetben, amennyiben a Megbízó - az előzőekben írtakon túlmenően - egyéb súlyos szerződésszegést követ el és azt a Megbízó a Megbízott írásbeli felszólítása ellenére 15 (tizenöt) napon belül nem orvosolja.
- Amennyiben a Megbízott a fentiek szerint él rendkívüli felmondási jogával (kivéve a 3. fr. bekezdésben írt esetet), úgy a Megbízó köteles a Megbízott részére az egy éves szerződéses időszakra járó díj háromnegyedének megfelelő összegű kötbért megfizetni.

4. A szerződés megszűnésekor vállalt kötelezettségek

- A Megbízott a szerződés megszűnésének napján 24. (huszonegyedik) óráig figyeli a távfelügyelt objektumból beérkező jelzéseket és intézkedik azokra.
- A helyi rendszer távfelügyeleti központról történő leprogramozása a Megbízó kötelezettsége, ennek költsége is a Megbízót terheli.
- Amennyiben a Megbízó a hűségidő lejárta előtt a szerződést felmondja, vagy annak Megbízott általi megszüntetésére, vagy lehetetlenülésére a Megbízónak felróható, vagy a Megbízó érdekkörében felmerült okból kerül sor, kötbéreként a hűségidőből még hátralévő időre járó teljes szolgáltatási díj egyösszegű megfizetésére köteles, a GSM/GPRS modem és a SIM kártya visszaadása és az egyedileg meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, a számla kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül.
- A GSM/GPRS szolgáltatások esetében, a Megbízott leszereli a tulajdonát képező kommunikátorokat a távfelügyelt helyi rendszerről. A távfelügyelt objektumba való bejutáshoz, a SIM kártya és a GSM/GPRS leszereléséhez és elszállításához, a Megbízó a szerződés megszűnését követő 2 (kettő) héten belül, munkanapokon legalább kettő alkalommal 2 (kettő) órás időintervallumot jelöl meg a Megbízott számára. A Megbízott a kiszállási díjat egyedileg határozza meg. Amennyiben a Megbízó nem biztosítja a leszereléshez szükséges bejutási és munkavégzési körülményeket, úgy a Megbízó 8 (nyolc) napos fizetési határidővel köteles megfizetni a SIM kártya és a GSM/GPRS kommunikátor mindenkori új beszerzési ára szerinti összeg 1,5 szeresét az egyedileg meghatározott kiszállási díjjal együtt. (Az új GSM, vagy az új GPRS kommunikátor árát a Megbízottnál rendszeresített mindenkori távfelügyeleti szolgáltatások árlistája tartalmazza.) A Megbízó érdekmúlás esetén is vállalja, hogy megteremti a Megbízott eszközeinek leszerelési és elszállítási lehetőségét.

VI. Távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó felelősségvállalás és annak mértéke

1. Megbízott vállalja, hogy a jelen szerződés megszegésével okozott kárt megtéríti a következők szerint:

- a. amennyiben a Megbízó rendelkezik az ingatlanra és az abban lévő ingó vagyontárgyakra, azok jellegét (általános ingóságok, kiemelt ingóságok, készpénz, értékcikkek stb.), és a tárolás körülményeit is figyelembe vevő vagyombiztosítással (MABISZ ajánlása, illetve biztosítók előírásai szerint), úgy a biztosító által meg nem térített, és az igazolt kárt, de legfeljebb 2.000.000,- Ft-ot;
- b. amennyiben a Megbízó nem rendelkezik az a) pont szerinti vagyombiztosítással, az igazolt kárt, de legfeljebb 50.000,- Ft-ot.

A kár megtérítésének feltéve, hogy a kárigényt a Megbízó az eseményről való tudomásszerzését követő 5 munkanapon belül a Megbízottnak írásban bejelentse. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a káresemény bekövetkezésének bejelentését e határidőn belül elmulasztja, a Megbízott nem felel a kárért. A kárigény elbírálásának feltétele, hogy Megbízó ügyfele a bűncselekmény elkövetéséről feljelentést tegyen a rendőrségen, és kárigényéhez csatolja a rendőrség helyszíneléséről készült jegyzőkönyvet.

2. Megbízott azért a kárért tartozik helytállni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták, és amely kár kizárólag a Megbízott szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza; így Megbízott nem felelős különösen azért a kárért, amely a Megbízott szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. A Megbízott felelőssége az ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező károkra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

3. Készpénzben, készpénz-helyettesítő fizetési eszközben, értékcikkekben (értékpapír, betétkönyv, okmányok, drágakövek, nemesfémek, igazgyöngyök, érme- és bélyeggyűjtemények, ékszerek, arany- és platinatárgyak) vagy képző- és iparművészeti tárgyakban a szerződésszegéssel okozott károk miatti felelősségét (mely felelőssége kizárólag az 1. pont a) alpontja szerinti vagyombiztosítás megléte esetében áll fenn) a Vállalkozó - az 1. pont a) alpontjában meghatározott értékhatáron belül - az alábbi kártérítési limitek szerint korlátozza:

készpénz, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz értéktároló nélkül tárolva legfeljebb 50.000,-Ft-ig, értéktárolóban, a MABISZ „Értéktárolók biztosítók számára ajánlott kockázatvállalási értékhatárai” c. ajánlásának megfelelő értékhatár szerint, de legfeljebb 2.000.000,- Ft-ig;

értékcikk értéktároló nélkül tárolva legfeljebb 250.000,- Ft-ig, értéktárolóban a MABISZ „Értéktárolók biztosítók számára ajánlott kockázatvállalási értékhatárai” c. ajánlásának megfelelő értékhatár szerint, legfeljebb 2.000.000,- Ft-ig;

képző- és iparművészeti tárgyakra 2.000.000,- Ft-ig, feltéve, hogy az Megbízó rendelkezik ezekről számlával, vagy más, a vagyontárgyak értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, ennek hiányában legfeljebb 1.000.000,- Ft-ig.

4. Nem lakóterületen lévő, illetve nem lakott Ingatlan (külterület, zártkert, nyaraló stb.) esetén az 1. pont a) alpontjában és a 3. pontban meghatározott összegek 50%-ában korlátozott a Megbízott kártérítési felelőssége.

5. A Megbízott nem tartozik felelősséggel közvetett károkért, így kiesett jövedelemért, bevételért, elvesztett piacért, a Megbízónál, vagy harmadik személynél adat elvesztésből, adatsérülésből eredő kárért, termelés, vagy szolgáltatások leállásáért, elmaradt haszonért, vagy egyéb hasonló veszteségekért.

A Megbízott nem köteles megtéríteni a Megbízó által adott hiányos, vagy pontatlan információból, vagy a Megbízó felelősségi körébe tartozó egyéb okból származó, valamint nem a Megbízott személyzetéhez tartozó, hanem a Megbízó megbízásából és nevében eljáró személy által okozott kárt. A Megbízott felelősségének kizárása, illetve korlátozása nem terjed ki a károkozás azon eseteire, amikor jogszabály tiltja a felelősség kizárását, vagy korlátozását.

A Megbízott mentesül a felelősség alól az alábbi esetekben:

- Ha a káresemény a távközlési (közbeeső) szolgáltatók hibájából (ide értve a telefonvezeték szabotálását- elvágását is), vagy az elektromos áram szolgáltatók hibás szolgáltatásából, vagy tartós (1 órát meghaladó) nem szolgáltatásából származik.
- A Megbízó tulajdonában lévő, vagy az általa üzemeltetett helyi elektronikai jelzőrendszer hibái következtében létrejött jelzésmaradásokért és a következőkben felsorolásra kerülő okok kapcsán bekövetkezett káreseményekért. Ilyen okok lehetnek: a helytelen, illetéktelen, vagy szakszerűtlen kezelés, bármilyen okból bekövetkezett rongálódás, elemi csapás, a helyi rendszer kikapcsolt állapota, egyéb, a távfelügyeleti központon kívül álló helyi hiba.
- 15 (tizenöt) perces kivonulásos vagy egyéb időlimites kivonulásos alapszolgáltatás választása esetén, a távfelügyelt objektumból a Megbízott távfelügyeleti központjában elhelyezett számítógépre beérkező riasztás jelzések észlelésétől számított első tizenöt perc, vagy a vállalt időlimit elteltéig.
- Ha a Megbízó távfelügyeleti szolgáltatást érintő adataiban bekövetkező adatváltozási kötelezettségének nem, vagy hiányosan, vagy a vállalt határidőn túl tesz eleget, és ez vezet a kár bekövetkezéséhez. (Pl.: értesítendő személy változása, lakcím vagy telefonszám változás, helyi rendszer bővítése, vagyonvédelmi körülmények változása, stb.)
- Ha a Megbízó írásban 6 (hat) hónapon belül nem értesíti a Megbízottat a kártérítési igényéről.
- Ha a Megbízó elmulasztja a I. rész VII/5. pontban említett információszolgáltatási kötelezettségét.
- Amennyiben a Megbízó nem biztosította a kivonuló szolgálat részére az objektumhoz tartozó terület bejárhatóságát, a területre való bejutáshoz szükséges hatósági és/vagy egyéb külön engedélyeket, és így az objektum szükséges biztonsági ellenőrzését a kivonuló szolgálat járőre nem tudta végrehajtani.
- Amennyiben adott káresemény bekövetkezésekor a káresemény időszakára vonatkozó nyitáshozárás időpontok hitelesen rögzített naplózása nem áll rendelkezésre. (A Megbízó nem igényeli a nyitáshozárás jelentések távfelügyeletét, vagy nem biztosítja annak lehetőségét, hogy egy káreseményt követően, a helyi riasztórendszer eseménytároló memóriájából utólagosan kiolvashatóak legyenek a nyitáshozárás időpontok.)

- Amennyiben a Megbízó helyi rendszeréből kapcsolt vonalas, GSM szolgáltatások esetében nem érkezik minimum napi egy riasztóközponti testjelzés, GPRS alap szolgáltatás esetén nem érkezik legalább 4 (négy) óránként, GPRS fokozott szolgáltatás esetében nem érkezik legalább 1 (egy) óránként, GPRS kiemelt szolgáltatás választása esetén nem érkezik legalább 5 (öt) percnként beazonosítható vonali testjelzés a Megbízott távfelügyeleti központjába.
- Ha a Megbízó saját költségén biztosítja a SIM kártyát, amely feltöltő kártyás (nem előfizetéses) és a kártyán levő összeg a jelzések küldése következtében nem áll rendelkezésre és a GSM szolgáltatója nem közvetíti a jelzéseket a helyi rendszerből a távfelügyeleti központba.
- A Megbízó által igényelt, vagy a Megbízó lejárt tartozása miatti szolgáltatás-szüneteltetés, illetve a Megbízott által bejelentett, vagy a Megbízottól független rendkívüli üzemszünet időtartama alatt bekövetkezett káresemények esetén.
- Amennyiben a Megbízó kettőnél kevesebb értesítendő személyt határoz meg, illetve a TMSZ-ben rögzített értesítendő személyek elérhetetlensége esetén.
- A Megbízó részére máshonnan megtérülő károk esetén. (A Megbízó vagyonszociálással rendelkezik, amely alapján a biztosítójától kártérítést kap. A Megbízott kártérítési kötelezettsége a biztosító által kifizetett összegre nem terjed ki.)
- Amennyiben a kár azért következett be, mert a Megbízó az érintett záruk cseréjéről, illetve a bejutás módjának megváltozásáról (pl.: új kapukód és/vagy kulcs szükséges) a Megbízottat nem tájékoztatta, vagy nem biztosított lehetőséget a Megbízott részére az új kulcs/kód átvételére.
- Amennyiben a kár azért következett be, mert a távfelügyelt objektum megközelítését/átvizsgálását a kutya támadó viselkedése nem tette lehetővé.
- Amennyiben a kár azért következett be, mert a távfelügyeleti központ által elért értesítendő, vagy más jogosult személy a helyszínen nem tudja biztosítani a távfelügyelt objektum belső átvizsgálását.
- A Megbízott nem vállal felelősséget a riasztóközpont távfelügyeletről történő leprogramozása elmaradásából eredő károkért (telefondíj).
- A Megbízott felelősségvállalása csak a hibátlanul működő helyi rendszer gyárilag meghatározott hatósugarán belül elhelyezett értékekre és érték tárgyakra terjed ki, kivéve ez alól is a készpénzt, értékpapírt, idegen tulajdonú tárgyakat, antik tárgyakat, és az elzáratlan ékszereket. Nem felel a Megbízott az adatvesztésből eredő károkért és az elmaradt haszonért.
- Amennyiben harmadik fél a szerződés alapján, vagy azzal kapcsolatban kártérítési igényt jelent be bármelyik szerződő féllel szemben, az érintett szerződő Félnak haladéktalanul értesítenie kell erről a másik Felet. A Megbízottal szemben harmadik fél által benyújtott kárigény esetén a Megbízó köteles olyan mértékben kártalanítani a Megbízottat, amilyen mértékben a Megbízott e kárigényből kifolyólag felelősséggel tartozik a harmadik félnek olyan kárért, amelyért a szerződés irányadó feltételei szerint nem tartozik felelősséggel a Megbízóval szemben.
- Káresemény bekövetkezése esetén a Megbízó köteles írásban értesíteni a Megbízottat. Az értesítést legkésőbb a kár észlelésétől számított 5 (öt) munkanapon belül eljuttatni a Megbízotthoz. A Megbízó kártérítési igényének elévülési ideje 6 (hat) hónap.

- A kárigény bejelentését követően a Megbízónak 4 (négy) munkanapon belül csatolnia kell a Megbízott biztosítója által kért mindazon iratokat és dokumentumokat, amely alapján a kártérítési igény elbírálható.
- A Megbízott biztosítója az általa elbírált károkat magyar forintban, avult értéken és olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jogszabályok, valamint a jelen szerződés szerint a Megbízott felelőssége fennáll.

A Megbízó a TMSZ megkötésével, kifejezetten elfogadja a felelősség korlátozására vonatkozó ezen összes feltételt.

VII. Egyéb rendelkezések

1. Titoktartás

A Feleket, illetve alkalmazottaikat, megbízottaikat és a teljesítésbe bevont egyéb közreműködőket titoktartás terheli minden olyan információt illetően, amely a szerződés alapján a Felek biztonsági intézkedéseivel, üzleti, vagy szakmai titkaival kapcsolatban a tudomásukra jut, és nyilvánosságra kerülése sérti, vagy veszélyezteti a Felek bármelyikének méltányos üzleti érdekeit.

Nem minősül nyilvánosságra hozásnak a Megbízott részéről, az információnak a teljesítésbe bevont, harmadik személy (alvállalkozó, megbízott, egyéb közreműködő) részére történő átadása.

A vagyonvédelmi törvényben foglaltaknak megfelelően, a Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy nevét és lakcímét (vagy székhelyét, ennek hiányában telephelyét) a Megbízott nyilvántartsa, és ebbe a nyilvántartásba a rendőrhatalóság a tevékenység ellenőrzése során betekintszen.

2. Alvállalkozók igénybevétele

A Megbízott jogosult a TMSZ-ben vállalt szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót igénybe venni. A Megbízott az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna el. A Megbízó írásbeli kérése esetén az alvállalkozó személyéről a Megbízott tájékoztatja.

3. A Felek értesítése, átruházás, érvénytelenség

A Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni a szerződés szempontjából fontos tényekről, illetve adatokról (adatváltozásról). Amennyiben a Megbízó tájékoztatási kötelezettségét megszegi és ezzel a Megbízottnak kárt okoz, teljes kártérítési felelősség terheli.

A szerződéssel kapcsolatos minden közlés és értesítés a Ptk. 6:7. § (3) bekezdésében foglaltak betartása mellett, elektronikus levél (e-mail) formájába is érvényes.

A szerződés felmondása (rendes és az azonnali hatályú is), szüneteltetés, szolgáltatás újraindítása iránti kérelem, mérnök és mesterkód kérés kizárólag az átvétel írásbeli igazolása mellett kézbesített levél formájában (postai úton küldött ajánlott, vagy tértivevényes levél útján), vagy elektronikus úton küldött levél visszaigazolása esetén érvényes. Ha a Felek másként nem rendelkeznek, a levélben történt írásbeli felmondás, az átvétel igazolt időpontjában, illetve - az ellenkező bizonyításáig - az érintett fél TMSZ-ben megjelölt címére történő ajánlott postai feladást követő 5. (ötödik) munkanapon tekinthető kézbesítettnek.

Kézbesítettnek tekintendő - a kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanap - a másik Félnek tértivevényesen megküldött felmondás, illetve tájékoztatás akkor is, ha „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. A felmondást, tájékoztatást a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. Kézbesítési vita esetén a feladó bizonyítja a feladás tényét.

Személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén a küldemény akkor minősül kézbesítettnek, ha azt az adott Félnek igazoltan átadják. Fax/e-mail útján történő értesítés esetén a kézbesítés napja az a nap, amely napon a Fél a másik fél értesítési címében szereplő faxeszámára/ e-mail címre a küldeményt átvételi igazolással bizonyítottan megküldi.

A Felek megállapodnak, hogy a fax/e-mail útján történő értesítést azonos érvényűnek tekintik a postai úton történő értesítéssel azzal, hogy amennyiben a küldő fél egyidejűleg postai úton és faxon/e-mailen is elküldi a küldeményt, abban az esetben a faxon/e-mailen történő küldés napját tekintik kézbesítési napnak, és ezen kézbesítési napot követő naptól, mint kezdőnaptól kezdődően számíthatódnak a küldeményben (esetlegesen) meghatározott teljesítési határidők.

A Megbízónak jogában áll harmadik félre átruházni a szolgáltatásokat annak érdekében, hogy azt a harmadik fél - a megbízó és a közöttük lévő jogviszony alapján - igénybe vehesse.

A Megbízó az átruházást 5 (öt) munkanappal megelőzően köteles írásban értesíteni a Megbízottat az átruházás tényéről és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges tartami elemekről (pl. harmadik személy elérhetősége, személyes adatai stb.). Ezen tájékoztatás hiányában a Megbízott a harmadik fél felé semminemű felelősséggel nem tartozik. Átruházás esetében a Megbízó egyetemlegesen felelős a szerződéses kötelezettségek teljesítéséért, valamint az eszközök, szolgáltatások és egy esetleges szabályzat rendeltetésszerű használatáért.

A Megbízottnak jogában áll a Megbízó hozzájárulásával részben, vagy egészben átruházni a szerződést a Securitas Grouphoz (Securitas érdekcsoport) tartozó bármelyik vállalatra.

A szerződő Felek kötelezettséget vállalnak, hogy abban az esetben, ha a szerződés bármely része érvénytelen lenne, úgy haladéktalanul módosítják a szerződést oly módon, hogy az érvénytelenné vált részt olyan szerződési megállapodással pótolják, amely a gazdasági céljukhoz a legközelebb áll, és a szerződésnek ezt a részét érvényessé teszi. Ilyen módosítás hiányában is az egyes rendelkezések érvénytelensége a szerződés többi részének érvényességét nem érinti, az érvénytelen rész helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

4. Vitás kérdések rendezése

A Feleknek minden tőlük telhetőt meg kell tenniük annak érdekében, hogy a szerződésből, annak mellékleteiből, vagy a Vagyonvédelmi Utasításból, a Felek közötti jogviszonyt szabályozó bármely dokumentumból származó, illetve ezekkel kapcsolatban felmerült esetleges jogvitákat közös tárgyalás útján rendezzék. A békés úton nem rendezhető jogvita esetén kikötik hatáskörtől függően a Budakörnyéki Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a vagyonvédelmi törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

5. Információs szolgáltatás

A Megbízó vállalja, hogy biztosítja a Megbízott számára a távfelügyelt objektumra vonatkozó aktuális adatokat, a kapcsolattartókra, értesítendő személyekre vonatkozó legfrissebb információkat.

A Megbízó tájékoztatja a Megbízottat az objektummal kapcsolatos minden különleges kockázatról, így például mérgezőanyagokról, gyúlékony anyagokról, valamint a Megbízó által ismert minden olyan tényezőről, amely kockázatot jelenthet, vagy sérülést okozhat, vagy a távfelügyeleti szolgáltatás teljesíthetőségét befolyásolja.

A Megbízó szükség szerint tájékoztatja az alkalmazottait és bérlőit, illetve az objektum egyéb jogszerű használóit a távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó, általa elvárt teendőkről. Amennyiben az információk módosultak, a másik felet erről haladéktalanul értesíteni kell. Amennyiben a Megbízó nem látja el a Megbízottat a szükséges információval, vagy ha a Megbízott - rajta kívülálló okokból - nem képes a megadott információk figyelembevételével eljárni, a Megbízottnak jogában áll olyan intézkedéseket tenni, amelyek a fennálló körülmények, a várható kár mértéke, és a megóvandó értékek ismeretében ésszerűnek tekinthetők.

Amennyiben a jelen szerződésben foglaltak és a távfelügyelt objektumban fennálló körülmények alapján hívható a tűzoltóság, a rendőrség, vagy a mentőszolgálat, a Megbízó viseli az esetleges indokolatlan riasztás (vakriasztás) által okozott költségeket. A Megbízott nem vállal semmiféle felelősséget azért, hogy a tűzoltók, a rendőrség, vagy a mentőszolgálat valóban kiszáll-e a távfelügyelt objektumhoz.

II. RÉSZ

I. Alapvető jogok és kötelezettségek meghatározása

1. A Megbízott távfelügyeleti központja a beérkező jelzésekre az intézkedéseket a Megbízó által kitöltött Adatlap adatai alapján, a Távfelügyeleti Intézkedési Rend szerint teszi meg.

- Kivonulási területen szükség esetén a Megbízott saját, vagy megbízott járőre indul a helyszínre - kivonulással bővített szolgáltatás előfizetése esetén. A jelzés valódiságának megerősítése esetén (pl. a járőr visszajelzése alapján) a Megbízott értesíti a rendőrséget.
- Kivonulási területen kívül, illetve értesítéssel kapcsolatos szolgáltatás esetén, a távfelügyeleti központ az Adatlapon felsorolt értesítendő személyeket hívja és közülük az elsőként elérhető személyt tájékoztatja telefonon.

2. A Megbízó vállalja, hogy a szerződés részét képező Adatlapot felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendő személyekkel a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Megbízottat haladéktalanul írásban értesíti. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott nem felel az Adatlap helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

3. A Megbízott nem vállal felelősséget az Adatlapon megjelölt értesítendő személyek elérhetetlenségéből, az értesítést követő magatartásukból, a rendőrségi intézkedés elmaradásából eredő, illetve a járőr helyszínre érkezéséig bekövetkezett károkért, amennyiben a kiérkezés a szerződésben vállalt időn belül valósul meg. A Megbízott a felelősségét „Megbízó kérésére történő kivonulás” esetén a Távfelügyeleti Intézkedési Rendszerben foglaltak szerint korlátozza.

4. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A Megbízott e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából - ide értve a telefonvezeték szabotálását (elvágását) is - történő jelzésmaradásból, valamint Megbízó által működtetett elektronikai jelzőrendszer meghibásodásából eredő károkért. (Amennyiben Megbízó elektronikai jelzőrendszerét nem a Megbízott telepítette, Megbízó szükség esetén a rendszer javítását kérje telepítőtől). A Megbízó köteles a riasztórendszert érintő módosításokat (pl. zónák változtatása, partíciók számának változtatása) távfelügyeleti Megbízott felé bejelenteni. Ennek hiányából eredő károkért a Megbízott nem vállal felelősséget.

A Megbízó riasztórendszere és a távfelügyeleti központ közötti összeköttetést a riasztórendszer a programozástól függően adott időpontban tesztjelentésekkel ellenőrzi. A tesztjelentések elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve a riasztóberendezéssel kapcsolatos problémára utal.

A tesztjelentést (ellenőrző jelentést) nem küldő rendszerek esetében, a riasztóközpont kommunikációs hibája észrevétlen maradhat, és előfordulhat, hogy a távfelügyeletre a riasztásjelzések sem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő rendszerek kommunikációs hibájából eredő károkért a Megbízott nem vállal felelősséget.

A tesztjelentések elmaradásáról a Megbízott telefonon értesíti a Megbízót, ezt követően a hiba elhárításáig jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni, amelyről a Megbízót írásban értesíti.

5. A Megbízott jegyzőkönyvön igazolja, hogy az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokat átvette, melyeket szükség esetén a kivonulási szolgáltatás során felhasznál.

Amennyiben kulcsok hiányában az objektum megközelítése nem megoldható, a Megbízott nem vállalja az objektum átvizsgálását. A Megbízott vállalja, hogy Megbízó adatait, valamint a rábízott kulcsokat titkosan kezeli. A Megbízott a rábízott kulcsokról szolgálati okból 1 db másolatot készíthet, melyet Megbízó kérésére az eredetivel együtt visszaszolgáltat.

Megbízó vállalja, hogy az érintett zárok cseréjéről, vagy a bejutás módjának megváltozásáról (pl.: új kapukód és/vagy kulcs szükséges) a Megbízottat haladéktalanul tájékoztatja és lehetőséget biztosít az új kulcs/kód átvételére. Ennek elmaradásából eredő károkért a Megbízott felelősséget nem vállal.

Az objektum megközelítése érdekében Megbízó köteles a Megbízottat tájékoztatni kutya tartásáról. Amennyiben az objektum megközelítését a kutya támadó viselkedése nem teszi lehetővé, a Megbízott nem vállal felelősséget az átvizsgálás hiányából eredő károkért.

6. A Megbízó a jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

- A Megbízott távfelügyeletével és ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, a hangfelvételt a Megbízott a mindenkor érvényben lévő előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.
- Kivonulással érintett szolgáltatás esetén a Megbízott a helyszínen képfelvételt készíthet, amelyet a mindenkor érvényben lévő előírásoknak megfelelő időtartamig tárol.

- A vagyonvédelmi törvény alapján a rendőri szerv képviselője a Megbízott ellenőrzése során a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez (a szerződés tartalmába nem). A Megbízó hozzájárul, hogy hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági) megkeresés, vagy végzés esetén a Megbízott a hatóság által kért adatait kiadja.
- Amennyiben a téves jelzés alapján indokolatlan rendőrségi intézkedés történik, annak költségei Megbízót terhelik. A rendőrségnek a Megbízottal szemben a vagyonvédelmi törvény alapján fennálló követelését a Megbízott a Megbízó felé továbbszámlázhatja.
- A tűzoltóság kiszállási költségét a Megbízó közvetlenül a tűzoltóság felé tartozik rendezni, és azért felelősség a Megbízottat nem terheli. A tűzoltóságtól esetlegesen beérkező számlákat a Megbízott a Megbízó felé továbbszámlázhatja.
- A Megbízott járőrszolgálatának tevékenysége akkor teljes értékű, ha a távfelügyeleti központ által elért értesítendő, vagy más jogosult személy a helyszínre megy, és rendelkezik kulccsal, valamint a riasztóberendezés kódjával is, így biztosítani tudja a távfelügyelt objektum belső átvizsgálását. A Megbízott nem vállal felelősséget a fenti feltételek hiányából eredő károkért.
- A Megbízott díjmentesen biztosítja a kivonulást, amennyiben azt a Megbízott által telepített garanciális rendszer műszaki hibája okozta, vagy olyan műszaki hibás rendszer okozza, amelynek karbantartására a Felek szerződést kötöttek, illetve azt valós esemény vagy valós esemény általi veszély idézte elő.
- A Megbízott a felsoroltakon kívül, a távfelügyeleti központra történő rácsatlakozást követő 60 (hatvan) napban az indokolatlan kivonulást díjmentesen biztosítja.
- A Megbízó a Megbízott mindenkor hatályos díjtáblázata szerint köteles megtéríteni, a felsorolt esetekbe nem tartozó, és a távfelügyeleti központra történő rácsatlakozást követő 60 (hatvan) nap elteltével az indokolatlan kivonulások díját, valamint a jelzéshez nem kötött, a Megbízó vagy képviselője külön kérésére történő kivonulás díját. (Az indokolatlan kivonulás, valamint a Megbízó kérésére történő kivonulás a Távfelügyeleti Intézkedési Rendszerben van meghatározva.)
- Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 4 (négy) alkalmat, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyeleti központ vételi és intézkedési kapacitását, a Megbízottnak jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután a Megbízott telefonon tájékoztatta a Megbízót. A Megbízott a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat nem számláz. Ha a hibajavítást nem a Megbízott végezte, a szolgáltatás újraindítását a Megbízónak írásban kell kérnie.

7. Amennyiben a Megbízónak a Megbízott felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn, a Megbízottnak jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást szüneteltetni, amit a Megbízott írásban köteles (posta, e-mail, vagy fax útján) a Megbízóval közölni. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de a Megbízott az intézkedések elmaradásából eredő károkért felelősséget nem vállal.

8. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a Megbízott hibájából szünetel, a Megbízott köteles a Megbízót haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért a Megbízott semmiféle felelősséget nem vállal. Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 (huszonnégy) órát, a Megbízó a 24 (huszonnégy) órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt.

9. A Megbízó a távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetését, a szüneteltetés kezdőidőpontját 5 (öt) munkanappal megelőzően írásban kérheti a Megbízottól. Az írásbeli szüneteltetési kérelemnek tartalmaznia kell a Megbízó nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható időtartamát.

A szüneteltetés kezdő, illetve záró napja a levélben feltüntetett időpont, ennek hiányában a megrendelés beérkezését követő 3. (harmadik) munkanap. A szüneteltetés maximális időtartama 3 (három) hónap lehet.

A távfelügyelt objektumban lévő helyi rendszer a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit, de ezek a jelzések csak rögzítésre kerülnek, intézkedés nem történik. Kapcsolt vonali, GSM és GPRS átjelzés esetén a jelzések átvitele hívásokat fog generálni, melyek közül a kapcsoltvonalas jelentkezik a Megbízó telefonszámláján.

A Megbízó kérésére történő szüneteltetés esetén, a Megbízott a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. (huszonnegyedik) órájától vállalja. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása helyszíni beavatkozást igényel, a felprogramozás időpontját a Megbízott egyezteti a Megbízóval.

Díjtartozás miatti szüneteltetés esetén, amennyiben a Megbízó díjtartozását a Megbízott részére megfizeti - Megbízó ellentétes nyilatkozata hiányában - a Megbízott, legkésőbb a tartozás jóváírását követő munkanap 24. (huszonnegyedik) órától a távfelügyeleti szolgáltatást aktiválja.

10. A Megbízó vállalja, hogy a hűségidő alatt a TMSZ-t nem szünteti meg. A hűségidő lejártá után a szerződés határozatlan időre szól, illetve szüneteltetés esetén a hűségidőszak a szüneteltetés időtartamával automatikusan növekszik.

11. Amennyiben a távfelügyelt objektum nem a Megbízó tulajdona, a Megbízónak büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkoznia kell, hogy a TMSZ-t az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén, az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselni köteles. Tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére, a Megbízott a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti.

Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselője, a TMSZ aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a TMSZ tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

12. Amennyiben a Megbízó és a Számlafizető személye nem azonos, a TMSZ-t mindkét félnek alá kell írni. Amennyiben a Megbízó és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a Megbízó felelőssége a Megbízott felé egyetemleges.

13. A Megbízott nem vállal felelősséget Vis maior-ra (előre nem látható, emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, mely a Megbízotton kívülálló okokból következik be) visszavezethető károkért. Vis maiornak tekintendő, ha a Megbízott távfelügyeleti központjára a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, az EU szabványok előírásai alapján rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből eredően kivonuló szolgáltatást sem tud indítani.

II. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások a biztonság fokozása érdekében, az alapszolgáltatás mellett választhatók, az alapszolgáltatás díján felül, külön díj megfizetése mellett. A kiegészítő szolgáltatások díját a Megbízott mindenkor hatályos díjtáblázata tartalmazza.

1. Eseménylista havi postázása e-mailben vagy levélben

A vagyonvédelmi rendszer által küldött jelzésekről (pl. nyitás-zárás, riasztások), a távfelügyeleti központon generált jelzésekről (pl. elmaradt ellenőrző jelentés), valamint az intézkedésekkel kapcsolatos megjegyzésekről (naplózás) készített lista megküldése a Megbízó által megadott posta, vagy e-mail címre egy adott, eltelt időszakra vonatkozóan.

2. Elvárás figyelése

Amennyiben a Megbízó által megadott időpontig az elvárt esemény bekövetkezik, a távfelügyeleti központ nem intézkedik. Ha a megadott időpontig nem történik meg az esemény, a távfelügyeleti központ értesíti a sorrendben először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.

Példa: Az iroda nyitása változó időpontban történik, de takarítás után legkésőbb 20:00-kor be kell zárni és élesíteni kell a riasztót. Ha az élesítés (zárás) elmarad, értesítjük a cégvezetőt. (Ez a szolgáltatás nem jelzi, ha a nap bármely időszakában – akár éjszaka is – a kulccsal és belépési kóddal rendelkezők bemennek az irodába.)

3. Időintervallum figyelése

A távfelügyeleti központ a Megbízó által meghatározott eseményt figyeli a megadott időintervallumban. Amennyiben az esemény a megadott időintervallumban történik, a távfelügyeleti központ nem intézkedik. Ha az esemény a megadott időintervallumon kívül esik (tiltott intervallum), az ügyeletes értesíti a sorrendben először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.

Példa: Az üzletet 6:45 és 7:00 között ki kell kinyitni, 17:00 és 18:00 között pedig be kell zárni. Ha az alkalmazott később nyit, vagy a számára tiltott időszakban - 18:00 és 6:45 között - akár érvényes kód használatával bemegy az üzletbe, a távfelügyeleti központ értesíti a tulajdonost, vagy a boltvezetőt.

4. Relatív elvárás figyelés

Egy esemény időpontjától számított, a Megbízó által megadott időtartamon belül várt másik esemény. Amennyiben ez nem következik be, az ügyeletes értesíti a sorrendben először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.

Példa: A telephelyről éjszaka áruval előre megrakott kamionok indulnak. Az okmányok felvételére és az indulásra a telephelyre belépéstől számítva fél óra áll rendelkezésre. Ha a riasztó kikapcsolásától (nyitás) számított 30 (harminc) percen belül nem történik meg az élesítés (zárás), a távfelügyeleti központ értesíti a telephely vezetőjét.

5. Műszaki berendezések távfelügyelete

Az állandó üzemű berendezések (pl. hűtő, fűtő, klímaberendezések) a Megbízó által megadott tartományon kívül eső működéséről a távfelügyeleti központ tájékoztatja a Megbízó által megjelölt értesítendő személyt.

6. SMS küldés (technikai jelzésekről)

Az értesítendő személy telefonos értesítése mellett, a távfelügyeleti szoftver SMS-ben azonnal értesíti (külön kérés esetén egyedi megállapodás tárgyát képezi) a Megbízó által megjelölt értesítendő személyt bizonyos technikai jelzésekről (pl. áramszünet, akkumulátor merülés, hőmérséklet emelkedése/esése).

III. Megbízott elérhetőségei

Ügyelet, hiba bejelentés:

- E-mail: technika@securitas.hu
- Tel: +36 -1- 323-0859
- Fax:+36 -1- 323-1040

IV. Távfelügyeleti Intézkedési Rend

1. Jelszavak és kódok

A Megbízott jelszavak és kódok segítségével ellenőrzi a Távfelügyelet során az intézkedő személyek jogosultságát az alábbiak szerint.

Értesítendő: az Megbízó által meghatározott azon személy vagy szervezet, akit vagy amelyet a Megbízott - a megfelelő szintű jelszó birtokában - az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon értesít a Helyi vagyonvédelmi rendszerrel kapcsolatos jelzésről és az ahhoz kapcsolódó intézkedés szükségességéről. Az Értesítendő személy egyben Jogosult is.

Jogosult: azon személy vagy szervezet, aki vagy amely - a megfelelő szintű jelszó birtokában - az ÁSZF-ben meghatározott intézkedések megtételére, utasítás adására, információ kérésére stb. jogosult a Megbízottnál.

1.1. Általános jelszó: a Távfelügyeleti központ **telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén az általános jelszóval azonosítja** az intézkedő személyt. Az általános jelszavakat és a hozzájuk kapcsolódó jelszó szinteket az Megbízó határozza meg az Adatlapon, amelyekhez az alábbi jogosultságok kapcsolódnak.

Jelszó szintje	Kapcsolódó jogosultság	Javasolt
1. szintű jelszó	2. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - a TMSZ postázási és számlázási adatainak, továbbá az Adatlapon szereplő adatok módosítása (írásban, aláírással megerősítve) - a kiegészítő szolgáltatások megrendelése - a GSM kapcsolatellenőrzés (amennyiben az a vállalkozó tulajdonát képezi) szintjének meghatározása	pl. Megbízó, cégvezető, tulajdonos
2. szintű jelszó	3. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - a Helyi vagyonvédelmi rendszer távfelügyeletből történő ideiglenes - legfeljebb 24 órára történő - kiiktatása* - rendelkezés a Távfelügyeleti központ intézkedéseinek részleges mellőzéséről vagy a TÁSZF-től, illetve az Megbízó utasításától eltérő intézkedésekről, szóban legfeljebb 24 órára, egyéb esetben írásban, aláírással ellátva.* <i>Pl. "A hálósoba mozgásérzékelőjének jelzésére holnap reggel hatig nem kérek értesítést." "Az ellenőrző jelentés elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a telefonvonalat javítják."</i> - tájékoztatás kérés a TMSZ tartalmáról, a Megbízott intézkedéseiről, illetve a Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki állapotáról, - a kiegészítő szolgáltatások megrendelése; - műszaki hiba bejelentése	pl. középvezető
3. szintű jelszó	- intézkedésköteles riasztásjelzések esetén a Megbízott intézkedésének lemondása, e körben információ kérés; - a kiegészítő szolgáltatások megrendelése	pl. alkalmazott

* A Helyi vagyonvédelmi rendszer kiiktatott állapotában a Megbízott a Helyi vagyonvédelmi rendszertől vett jelzésekre nem intézkedik. A kiiktatás miatti, valamint a Jogosultak utasítására történő intézkedés elmaradásából eredő károkért a Megbízott felelősséget nem vállal!

Legalább egy, 1. szintű jelszóval rendelkező értesítendő megadása kötelező, az eltérő szintű jogosultságokhoz nem adható meg azonos jelszó. Biztonsági okokból javasolt, hogy minden Jogosult önálló jelszóval rendelkezzen, és az egyes Jogosultakhoz tartozó jelszót harmadik személy ne ismerje meg.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy a telefonos kapcsolatfelvétel során a Megbízott jelszóval azonosítja a Jogosultakat. Jelszó hiányában a Megbízott semmilyen utasítást nem fogad el és információt nem ad ki, ezért a szolgáltatás csak akkor teljes értékű, ha a Jogosultak (ideértve az Értesítendőket is) rendelkeznek a megfelelő szintű jelszóval.

A Megbízó tudomásul veszi továbbá, hogy a jelszóval rendelkező személyről a Megbízott vélelmezi, hogy a Megbízó megbízottja, ezért e személyektől a jelszósintnek megfelelő utasításokat a Megbízott elfogadja, és nem vizsgálja azt, hogy a jelszóval rendelkező személy szerepel-e az Értesítendők között. Fentiek alapján Megbízó vállalja, hogy körültekintően jár el a jelszósintek meghatározásánál.

1.2. Ellenjelszó: A Távfelügyeleti központ jelszava, amelynek segítségével a Távfelügyeleti központ által hívott személy azonosíthatja, hogy valóban a Távfelügyeleti központtól keresik. Az Ellenjelszót az Megbízó adja meg a Megbízottnak az Adatlapon. Ellenjelszó megadása nem kötelező, de a biztonság növelése érdekében javasolt.

1.3. Kényszerített jelszó (csapdajelszó): Az érintett személy telefonos kapcsolatfelvétel során Kényszerített jelszó használatával adhatja a Megbízott tudtára, hogy kényszerhelyzetben van, pl. az elkövető a riasztást követő kapcsolatfelvétel során arra kényszeríti őt, hogy jelszóval mondja le a riasztást. Kényszerített jelszó megadása nem kötelező, de a biztonság növelése érdekében javasolt.

1.4. Telepítői jelszó: a Helyi vagyonvédelmi rendszer szerelésére jogosult szakember jelszava, amelyet az Megbízó határoz meg az Adatlapon. Telepítői jelszóval rendelkező személy tájékoztatást kérhet a Megbízottól a Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki állapotáról, továbbá kérheti a Helyi vagyonvédelmi rendszer távfelügyeletből történő ideiglenes – legfeljebb 10 órára történő – kiiktatását*. (lásd az 1.1. pontban a *-gal jelölt rendelkezést)

1.5. Csapdakód (kényszerített nyitás): A Helyi vagyonvédelmi rendszer kezelője a Csapdakód használatával hozhatja a Távfelügyeleti központ tudomására, hogy azt kényszer hatására kapcsolja ki. A Csapdakód a Helyi vagyonvédelmi rendszert hatástalanítja, de a Távfelügyeleti központ felé kényszerített nyitást jelez. A biztonság növelése érdekében Csapdakód programoztatása a Helyi vagyonvédelmi rendszeren javasolt.

1.6. Általános kód (belépési / felhasználói kód): Az a számkombináció, amely a Helyi vagyonvédelmi rendszert élesíti vagy hatástalanítja. A távfelügyeleti rendszer naplózza a Zárásjelzést (élesítést), illetve a Nyitásjelzést (hatástalanítást), feltéve, hogy a Helyi vagyonvédelmi rendszert így programozták.

1.7. A jelszavak és kódok ismerete alapvetően befolyásolhatja a Távfelügyelt Ingatlan biztonságát. A Megbízott ezért felhívja a Megbízó és képviselői figyelmét, hogy a jelszavak és kódok használata során körültekintően járjon el, ügyeljen arra, hogy illetéktelen személyek ne juthassanak a jelszavak, illetve kódok birtokába. Biztonsági okokból javasolt a jelszavak és a kódok megváltoztatása évente, továbbá személyi változások esetén haladéktalanul. A jelszavak védelme érdekében a Megbízó az Adatlapot annak kitöltése és aláírása után borítékba helyezi, lezárja, a borítékot a lezárt résznél aláírja, és így adja át a Megbízott képviselőjének.

A Megbízó a TMSZ aláírásával kijelenti, hogy e figyelmeztetést megértette, továbbá tudomásul veszi, hogy az általa megadott jelszavakat a Megbízott bizalmasan kezeli, és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. Erre tekintettel, a jelszavakkal való visszaélés esetén a Megbízottat felelősség nem terheli, ha a visszaélés olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki a jelszót a Megbízótól vagy a Megbízó érdekében eljáró személytől kapta vagy szerezte, illetve adatkiadás nélkül saját maga következtette ki vagy találmásra alkalmazta.

2. A Távfelügyeleti központ intézkedései

2.1. Az Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott csak a Helyi vagyonvédelmi rendszerről **beérkezett jelzésekre tud intézkedni.**

2.2. A Helyi vagyonvédelmi rendszerről beérkező jelzések típusától függően a Távfelügyeleti központ **jelzésszűrést** végez, azaz a Jogosultaktól és a Távfelügyeleti központban regisztrált jelzésekből azok logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez.

Amennyiben a Megbízott által végzett jelzésszűrést követően intézkedés indokolt, a Távfelügyeleti központ a Szolgáltatás jellegétől, illetve a jelzéstől függően - a Megbízó eltérő utasításának hiányában -

- a) az Adatlapon a Megbízó által megjelölt értesítendő személyeket legalább egyszer megkísérli értesíteni az ott megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, jelszóval azonosított személyt tájékoztatja, és/vagy**
- b) a kivonuló szolgálatot a helyszínre indítja.**

Az a) pont esetén a Megbízott értesítési kötelezettsége egy értesítendő személy tájékoztatására vonatkozik, amennyiben az értesítendő személyek között van egy olyan, akít a Megbízott az Adatlapon megadott telefonszámon elér. Lásd még a 3. számú mellékelt II. pont 2.1. és 2.2. pontját!

A Megbízott a rendőrséget csak abban az esetben értesíti, ha a Kivonuló szolgálat meggyőződött a jelzés valóságáról (SzVMt 14/A. §).

2.3. Intézkedés lemondása: A Megbízott intézkedése telefonon - a 3.1. pontban részletezett támadásjelzés kivételével - csak **jelszóval** mondható le. Felhívjuk az Megbízó figyelmét, hogy biztonsága érdekében, **a Megbízott intézkedését a Jogosultak csak akkor mondják le, ha a riasztás okáról egyértelmű, helyszíni információval rendelkeznek.** A jelen mellékelt 3.4. pontjában részletezett tűzjelzés kivételével az intézkedés lemondását jelenti, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszert nappali időszakban (06:00-22:00 óra) a riasztásjelzés vételétől számított 1 (egy) percen belül **Általános kóddal hatástalanítják** és a Nyitásjelzés a Távfelügyeleti központba beérkezik.

3. Intézkedésköteles riasztásjelzések

Riasztásjelzés: a Helyi vagyonvédelmi rendszerről a Távfelügyeleti központba érkező olyan elektronikus jelzés, amelyet a Helyi vagyonvédelmi rendszer azért generál, mert érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek rendellenes, nem kívánt állapotát, vagy ilyen típusú jelzést a védett személy generál (pl.: Támadásjelzés). **A Helyi vagyonvédelmi rendszerről a jelzések csak abban az esetben jutnak el a Távfelügyeleti központba, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer átjelző eszköze működőképes, és a távközlési átjelzési útvonalak biztosítottak.**

3.1. Támadásjelzés (pánikjelzés): e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyónvédelmi rendszert Csapdakóddal hatástalanítják, vagy Támadásjelzést küldenek a Távfelügyeleti központba, vagy a riasztást Kényszerített jelszóval mondják le.

3.1.1. Intézkedés kivonuló szolgáltatás esetén:

A Távfelügyeleti központ - a jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében - értesítés nélkül indítja a helyszínre a kivonuló szolgálatot. E jelzés esetén a Távfelügyeleti központ még jelszóval történő azonosítás után sem fogadja el a Megbízott megkezdett intézkedésnek lemondását vagy más utasítást a Jogosulttól.

3.1.2 Intézkedés telefonos értesítéses szolgáltatás esetén:

A Távfelügyeleti központ az Adatlap értesítendőik részénél a pánik jelzés esetére bejelölt - jelölés híján az egyéb értesítendő - elsőként elérhető személyt értesíti a 2.2. pont a) alpontja szerint. Az értesített személy Csapdajelszó használatával megerősítheti a Támadásjelzést, ekkor a Távfelügyeleti központ értesíti a rendőrséget, vagy Általános jelszó használatával lemondhatja a Megbízott további intézkedését.

3.2. Behatolás (betörés-) jelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyónvédelmi rendszer érzékelői rendellenes mozgást, illetéktelen behatolást vagy annak kísérletét érzékelik az Ingatlanban.

3.2.1. Intézkedés kivonuló szolgáltatás esetén:

Ha a jelzés nappali időszakban (06:00-22:00 óra) érkezik, és azt 1 percen belül Nyitásjelzés követi, a Távfelügyeleti központ nem intézkedik.

Ha a jelzés nappali időszakban (06:00-22:00 óra) érkezik, de azt nem követi 1 percen belül Nyitásjelzés vagy, ha a jelzés éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkezik:

A Távfelügyeleti központ az Ingatlanhoz indítja a kivonuló szolgálatot, és a 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik. Az arra jogosult személy(ek) az Ingatlanhoz vonulást jelszó birtokában lemondhatják, ekkor a Távfelügyeleti központ visszafordítja a már elindított reagáló egységét. Ha a Megbízott intézkedését az arra jogosult(ak) a jelzés beérkezésétől számított 3 percen belül lemondják, a Megbízott nem számít fel a téves kivonulásért díjat, kivéve, ha a lemondás pillanatában a kivonuló szolgálat már az Ingatlanhoz érkezett.

3.2.2. Intézkedés telefonos értesítéses szolgáltatás esetén:

A Távfelügyeleti központ a 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik.

3.3. Szabotázsjelzés: e jelzést akkor küld a Helyi vagyónvédelmi rendszer a Távfelügyeleti központba, ha a Helyi vagyónvédelmi rendszert valamilyen fizikai behatás éri (pl. egy érzékelőt levernek a falról).

3.3.1. Ha a jelzés a Helyi vagyónvédelmi rendszer élesített állapotában, illetve az éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkezik a Távfelügyeleti központba, a Megbízott a 3.2.1., illetve 3.2.2. pontja szerint intézkedik.

3.3.2. Ha a jelzés a Helyi vagyonvédelmi rendszer hatástalanított állapotában, illetve a nappali időszakban (06:00-22:00 óra) érkezik a Távfelügyeleti központba, a Megbízott telefonál a helyszínrre – az Adatlapon helyszíni telefonszámként megadott elérhetőségen – annak érdekében, hogy az ott tartózkodók győződjenek meg a jelzés valódiságáról. Amennyiben a helyszín nem elérhető, a Megbízott a 3.2.1., illetve 3.2.2. pontja szerint intézkedik.

3.4. Tűzjelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer megfelelő érzékelője az Ingatlanban tűzre utaló fizikai elváltozást érzékel.

Ha a jelzés az Ingatlanból nappali időszakban (06:00-22:00 óra), illetve Nyitás- és Zárásjelzés között érkezik a Távfelügyeleti központba, a Megbízott telefonál a helyszínrre – az Adatlapon helyszíni telefonszámként megadott elérhetőségen – annak érdekében, hogy az ott tartózkodók győződjenek meg a jelzés valódiságáról. Amennyiben a helyszín nem elérhető, a Megbízott értesíti a tűzoltóságot.

Éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkező jelzés esetén, illetve Zárás jelzést követően a Megbízott értesíti a tűzoltóságot.

Tűzjelzés esetén a Megbízott intézkedése kizárólag telefonon, jelszó birtokában mondható le!

3.5. Kültéri érzékelőről érkező riasztásjelzés esetén a Megbízott kizárólag a 2.2. a) pontban foglalt intézkedést vállalja.

4. Intézkedésköteles technikai jelzések

A Helyi vagyonvédelmi rendszer - programozásától függően - a működését korlátozó állapot bekövetkeztét jelzi a Távfelügyeleti központ felé, amely jelzésekre a Megbízott az alábbi intézkedéseket teszi.

4.1. Tűz- és zónahiba jelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha a Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki meghibásodása miatt a működőképessége korlátozott. E jelzés esetén a Megbízott a 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik annak érdekében, hogy a Megbízó vagy megbízottja gondoskodjon a Helyi vagyonvédelmi rendszer működőképességének helyreállításáról.

4.2. Műszaki hiba bejelentése: A Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki hibáját az Megbízó vagy a megfelelő szintű jelszóval rendelkező Jogosult is bejelentheti a Megbízottnak. A Megbízott a bejelentőnek telefonon keresztül megpróbálja megadni a megfelelő műszaki segítséget a hiba elhárításához.

4.3. Hálózat kimaradás (áramszünet): Hálózat kimaradás esetén a Helyi vagyonvédelmi rendszer automatikusan az akkumulátoráról működik tovább. A várható működési idő az akkumulátor életkorától és állapotától függ. A Távfelügyeleti központ a hálózat kimaradás jelzés regisztrálását követő 8 órán belül a 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik. A hálózat működésének helyreállása esetén a Távfelügyeleti központ nem intézkedik.

4.4. Akkumulátormerülés: Amennyiben a Távfelügyeleti központ a Helyi vagyonvédelmi rendszer akkumulátorának merülését regisztrálja, a Megbízott a 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik. A Helyi vagyonvédelmi rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerülhet, és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a Távfelügyeleti központnak a teljes lemerülésig. Ezért a Megbízott **a megfelelő műszaki állapot helyreállításáig a Távfelügyeletet szünetelteti. Az akkumulátor cseréjéről és a megfelelő műszaki állapot helyreállításáról az Megbízó feladata gondoskodni.**

4.5. Tesztjelentés (ellenőrző jelentés) elmaradása: A Távfelügyeleti központ a jelzés elmaradását figyeli, és a jelzés elmaradásától számítva pénzügyintézeteknél 1 órán belül, egyéb Ügyfeleknél 24 órán belül a 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kérhet. Ezt követően a hiba elhárításáig a Megbízottnak jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni.

4.6. GPRS modul nem válaszol: A Megbízott a VI. / 4.3. pontja szerinti kapcsolatellenőrzés során a GSM átjelző eszköztől várt **válasz elmaradása esetén** a 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik.

5. Egyéb intézkedések

5.1. Külön kérésre történő kivonulás: a Megbízott kitérési időt nem vállal, és ebben az esetben a Megbízottat kártérítési felelősség nem terheli.

5.2. Külön kérésre történő helyszínbiztosítás: ha a járőr szemrevételezéssel meggyőződött az Ingatlan sértetlenségéről, legfeljebb 1 órát várakozik a helyszínen a Megbízóra vagy képviselőjére. Amennyiben a várakozási idő alatt más ügyfelet érintő újabb riasztás érkezik, a Megbízott dönthet úgy, hogy a járőr a helyszínt elhagyja.

V. Kivonulási Intézkedési Rend

A kivonuló szolgáltatás körében a IV. fejezet 3. pontjában meghatározott jelzések esetén, amennyiben a kivonulás indokolt, a kivonuló szolgálat járőre a helyszínen a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvénynek megfelelően az alábbi intézkedéseket teszi.

1. A helyszínre érkező járőr kizárólag az Ingatlan külső átvizsgálását végzi el. Az Ingatlan hatékony átvizsgálásához szükséges, hogy a Megbízott rendelkezzen az Ingatlan külső területére történő bejutáshoz szükséges kulcsokkal (kódokkal). A kivonuló szolgálat tevékenysége akkor teljes értékű, ha az Megbízó vagy helyismerettel rendelkező képviselője a lehető leggyorsabban a helyszínre érkezik, és rendelkezik kulccsal, illetve a helyi vagyonvédelmi rendszer kódjával, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását.

2. Az Ingatlan külső átvizsgálásakor a járőr bűncselekményre utaló egyértelmű nyomok keresésével meggyőződik a jelzés valódiságáról, és – amennyiben lehetősége van rá – annak okáról. Az Ingatlan körbejárása során a járőr felméri és dokumentálja a nyílászárók, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.

3. Ha az Ingatlanban **betörés vagy más bűncselekmény történt**, a járőr az Megbízó vagy képviselője, illetve a rendőrség kéréséig biztosítja a helyszínt, továbbá - amennyiben a körülmények lehetővé teszik - a rendőrség kéréséig visszatartja az elkövetőt.

4. A járőr a helyszínen talált személy(ek) jogosultságáról - jelszó kérésével, illetve személyazonosság ellenőrzésével - meggyőződik. Ehhez kérjük Ügyfelünk együttműködését.

VI. Üzem módok/ jelzésátviteli útvonal ellenőrzése a GSM átjelző működése esetén

1. Párhuzamos átjelzés

A riasztórendszer minden intézkedést igénylő jelzése, azaz minden riasztásjelzés, valamint a fontos technikai jelzések (pl. hálózat kimaradás, akkumulátor működése) továbbításra kerül kapcsolt telefonvonalon is és a GSM átjelzőn keresztül is a távfelügyeleti központba. Csak a GSM átjelző jelenti a saját állapotjelzéseit (hálózat kimaradás, akkumulátor merülés, szabotázs, illetve ezek helyreállása). A riasztóközpont programozásával el tudjuk érni azt, hogy az egy percet igénylő jelzéseket (pl. nyitás, zárás) a riasztóközpont kapcsolt vonalon jelentse és csak a kapcsolt vonal hibája esetén jelentse - tartalékként - a GSM átjelző. A riasztóközpont tesztjelzést küld kapcsolt vonalon, amit a GSM átjelző is megismétel, így a riasztórendszer és a GSM átjelző működőképessége is ellenőrizhető.

2. GSM átjelzés

Mivel nincs más átviteli útvonal, a riasztórendszer összes jelzése csak GSM átjelzés útján jut a távfelügyeletre.

3. A jelzésátviteli útvonal ellenőrzése

A távfelügyelt riasztórendszereknél az átjelzést végző eszköz és az átjelzési útvonal (átviteli csatorna) működőképessége alapfeltétele a jelzés távfelügyeleti központba érkezésének. Az átjelzés biztonsága fokozható az átjelző eszközök és útvonalak többszörözésével (párhuzamos, vagy tartalék eszköz) és a jelzésátviteli kapcsolat ellenőrzési gyakoriságának növelésével.

A Megbízott GSM átjelző eszköze lehetővé teszi a GSM átjelző és a távfelügyeleti központ közötti kapcsolat szinte folyamatos - 5 (öt) percenkénti - lekérdezéses ellenőrzését a GPRS technika segítségével.

Az átviteli kapcsolat ellenőrzése nem azonos a tesztjelzések figyelésével. A tesztjelzést a riasztóközpont kezdeményezi, így ennek állapotáról is információt nyújt, ezért a tesztjelzések (ellenőrző jelentések) küldése továbbra is indokolt. Az átviteli kapcsolatellenőrzés (GPRS -es lekérdezés) a Megbízónál felszerelt GSM átjelző, és a Megbízott távfelügyeleti központja közötti kapcsolat fennállására vonatkozik.

A Megbízott távfelügyeleti központja - GPRS-es lekérdezésekre várt válasz elmaradása esetén - értesíti az elsőként elérhető értesítendő személyt. Kiemelt védelmi szintnél (1. kategória) az értesítés a GPRS hálózat - pl. GSM szolgáltatói okból történő - kiesésekor is megtörténik, hogy a Megbízó szükség esetén egyéb módon gondoskodhasson a riasztórendszer szabotázsvedelméről.

A távközlési szolgáltatók a GPRS szolgáltatásukra 96%-os rendelkezésre állási időt garantálnak. Ezért a jelzésátviteli útvonal ellenőrzését a Megbízott is ezzel a rendelkezésre állási idővel vállalja. A távközlési szolgáltatás üzemszünete, kiesése esetén a távfelügyeleti központ a rendelt kategóriától függően értesíti az ügyfeleket.

A GPRS szolgáltatás bármilyen okból történő kimaradása esetén csak a fokozott szabotázs védelem, illetve a folyamatos kapcsolatellenőrzés nem működik. A riasztórendszer minden jelzése továbbra is eljut a távfelügyeleti központba a GSM adatcsatornán, illetve párhuzamos átjelzési útvonalak esetén a másik útvonalon (pl. vezetékes kapcsolt vonalon).

A GSM/GPRS rendszer MABISZ minősítéssel rendelkezik.

4. Kapcsolatellenőrzés választható kategóriái

1. kategória - kiemelt védelmi szint

- A kapcsolatellenőrzés gyakorisága: 10 (tíz) perc.
- A GPRS szolgáltatói üzemszünete esetén a távfelügyeleti központ a Megbízót értesíti.
- A GSM átjelzőn továbbított nyitás-zárás jelzések ingyenesek.
- Kiegészítő szolgáltatások: nyitás-zárás elmaradás és tiltott intervallum figyelés.
- Kapcsolt vonalas átjelzéssel együtt alkalmazva megfelel a MABISZ ajánlása szerinti magas szintű biztonsági felügyeleti rendszer kategóriájának.

2. kategória - fokozott védelmi szint

- A kapcsolatellenőrzés gyakorisága: 1 (egy) óra.
- A GPRS szolgáltatói üzemszünete esetén a távfelügyeleti központ a Megbízót nem értesíti.
- A GSM átjelzőn továbbított nyitás-zárás jelzések ingyenesek.
- Kiegészítő szolgáltatások: nyitás-zárás elmaradás és tiltott intervallum figyelés.

3. kategória - alap védelmi szint

- A kapcsolatellenőrzés gyakorisága: 4 (négy) óra.
- A GPRS szolgáltatói üzemszünete esetén a távfelügyeleti központ a Megbízót nem értesíti.
- A GSM átjelzőn továbbított nyitás-zárás jelzések.
- A nyitás-zárás jelzések megrendelése esetén a nyitás-zárás elmaradás és a tiltott intervallum figyelés díjmentes.

VII. Hiba bejelentés, hibaelhárítás

A Megbízott folyamatosan fogadja a Megbízó hibabejelentését.

Amennyiben a hibabejelentés a helyi rendszerre vonatkozik, úgy a Megbízott a következők szerint jár el:

- Ha a helyi rendszert külön megállapodás alapján a Megbízott telepítette, és a garanciális időszakban következik be a hiba, azt a Megbízott a lehető legrövidebb időn belül elhárítja. Amennyiben a hiba oka eszközhiba, vagy létesítési hiányosság, úgy a hibaelhárítás díjmentes.
- Ha a helyi rendszert külön megállapodás alapján a Megbízott telepítette, és a garanciális időszakon túl következik be a hiba, azt a Megbízott igyekszik a lehető legrövidebb időn belül elhárítani. A hibaelhárításért a Megbízott díjat számláz ki, amit a Megbízó 8 (nyolc) napon belül köteles kiegyenlíteni.
- Ha a helyi rendszert nem a Megbízott telepítette, és az a garancia időszakán belül hibásodott meg, a Megbízott a garancia fenntartása mellett nem vállalja a hiba- elhárítást.
- Ha a helyi rendszert nem a Megbízott telepítette, és az a garancia időszakán túl hibásodott meg, a Megbízott a helyi rendszer műszaki adatainak megfelelő ismeretében vállalhatja a hibaelhárítást. A hibaelhárításért, vagy annak kísérletéért a Megbízott díjat számláz ki a Megbízó részére, aki 8 (nyolc) napon belül kiegyenlíti azt.
- A Megbízott a hibabejelentést és a hibaelhárítás megrendelését, dokumentált (írásos) formában fogadja el.

A Megbízó a hibabejelentést az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- Tel: +36 - 1 - 323-0859
- Fax: +36 -1 - 323-1040
- E-mail: technika@securitas.hu

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- A hibabejelentő személy nevét, telefonszámát.
- Szerződéses kapcsolatának típusát a Megbízottal (telepítés, távfelügyelet, karbantartás), amely alapján kéri a hibaelhárítást.
- A hibajelenség rövid leírását.
- „Ismeretlen” Megbízó rendszer esetében, a helyi vagyonzvédelmi rendszer központjának típusát. Az eseti hibaelhárítás munkadíjait és kiszállási díjait, a Megbízott mindenkor hatályos távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó díjtáblázata tartalmazza. A Megbízott által telepített garanciális rendszereket kivéve, a hibaelhárításhoz felhasznált eszközöket/anyagokat a Megbízott minden esetben kiszámlázza a Megbízónak.
- A felhasznált anyagok tételes felsorolását és a hibaelhárításra fordított munkaidőt, a hibaelhárításkor kitöltésre kerülő munkalap tartalmazza.

A hibaelhárítási munkalap aláírásával a hibaelhárítás végrehajtása elfogadottnak tekinthető, ami alapján a Megbízott által kiállítandó számla kiegyenlíthető. (A hibaelhárítási munkalapot a Megbízó a hibaelhárítás helyszínén levő képviselője írja alá. A Megbízó képviselője ez esetben lehet a Megbízónak más területen Megbízott képviselője is, pl.: vagyonzőr. A Megbízó döntési jogköre, hogy a hibaelhárítás helyszínére delegál-e saját, kompetens alkalmazottat.) A hibabejelentést követően a Megbízott képviselője, a hiba elhárításának megkezdését megelőzően, visszahívja a Megbízó képviselőjét. A Megbízó képviselője ekkor tájékozódhat a hibaelhárításhoz kapcsolódó díjtételekről, és ennek ismeretében tehet megrendelést a hibaelhárításra vonatkozóan.

III. Rész

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Bevezető

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Securitas Biztonsági Szolgáltatások Magyarország Kft. (továbbiakban: Securitas Kft.) távfelügyeleti szolgáltatásának igénybe vételével kapcsolatos személyes adatok adatkezelésére vonatkozik. A szolgáltatás részleteit a Felek között kötött távfelügyeleti megbízási szerződés (TMSZ) tartalmazza.

Az adatkezelésben érintett Megbízó (Ügyfél) a szerződéskötéssel kifejezi szándékát a Securitas Kft. által nyújtott szolgáltatás igénybe vételére. Adatait a szerződés teljesítése érdekében kezeljük.

A szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen a szükséges adatok megadása, amelynek célja részben törvényi kötelezettség (például: számla kiállításához szükséges adatok), részben pedig a szolgáltatás kielégítő teljesítése, (például riasztás esetén a helyszínre vonulás) és biztosítása (például: az Ön telefonszáma).

Amennyiben Megbízók (Ügyfelek) közül bárki úgy érzi, hogy a Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne vagy olyan észrevételt tenne, amely a Tájékoztató alapján számára nem egyértelmű, magyarázatra szorul a következő e-mail címen léphet kapcsolatba a személyes adatok védelmének biztosításáért felelős kollégával: info@securitas.hu. A Megbízott az Érintett kérése esetén, a kérelemben foglaltaknak megfelelően, minden esetben részletes tájékoztatást nyújt a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Az adatkezelő személye

Név: Securitas Biztonsági Szolgáltatások Magyarország Kft. (Securitas Kft.)
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17. sz. 9. em.
Telefon: +36 1 323 0851
E-mail cím: info@securitas.hu
Weboldal: www.securitas.hu

Az adatkezelésben érintett személy

Mindenki, aki a Securitas Kft. távfelügyeleti szolgáltatásának igénybevétele céljából Megbízó (Ügyfél), és szerződéskötéskor adatait megadja (továbbiakban: Érintett).

Az alvállalkozó személye

Név: **Multi Alarm Zrt.**
Cím: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Telefon: +36 1 216 0505; +36 20 996 6013
E-mail cím: ugyfelszolgalat@multialarm.hu
Weboldal: www.multialarm.hu

A Securitas Kft. a szolgáltatás biztosítása érdekében, annak működtetése során alvállalkozót vesz igénybe. Alvállalkozó biztosítja a szolgáltatás teljesítését. Az alvállalkozó a távfelügyeleti szolgáltatás biztosítása során a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: SzVtv.) 30. § (4) bekezdései alapján szintén **adatkezelőnek** minősül. Az SzVtv. hivatkozott része alapján a vagyonőr adatkezelő „**a távfelügyeleti rendszer, adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszer működése körében kezelt adatok vonatkozásában**”.

Az adatkezeléshez hozzájárulás

A szerződéskötés során az Érintett határozott és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Securitas Kft. a Megbízók (Ügyfelek) személyes adatait ezen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje, mindaddig, amíg a Megbízó (Ügyfél) és a Securitas Kft. között az Megbízókapcsolat fennáll.

Az adatkezelés elvei

A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelést az adatkezelő az Érintettek magánszférájának védelme és tiszteletben tartása érdekében a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint, így különösen

- a mindenkor hatályos adatvédelmi/információbiztonsági törvény (továbbiakban: adatvédelmi törvény), valamint
- a 2018.05.25-től alkalmazandó - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) - GDPR-ral összhangban kezeli.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az adatvédelmi törvény, valamint a GDPR értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

A Securitas Kft. kizárólag az Érintett jelen Adatkezelési Tájékoztatóban felsorolt személyes adatait kezeli a célhoz kötöttség elvének megfelelően, kizárólag oly módon, annyi ideig és arra a célra, amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztató ismertet, és amelyhez az Érintett a szerződés kötéskor hozzájárulását adta.

A Securitas Kft. vállalja, hogy amennyiben megváltoztatja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveit és/vagy gyakorlatát, ezekről a változásokról értesíti a Securitas Kft. ügyfeleit, az adatkezelésben érintett személyeket, valamint az alvállalkozót, hogy mindig pontosan ismerjék az érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot. A Securitas Kft. ezzel vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Tájékoztató mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.

Ha a személyes adatokat olyan módon szeretnénk felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvekkkel és célokkal, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesítjük az Érintetteket, akiknek felajánljuk azt a lehetőséget, hogy eldönthessék, hozzájárulnak-e az új feltételek mentén is személyes adataik korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.

Adatbiztonság

A Securitas Kft., valamint az alvállalkozó annak érdekében, hogy a megadott személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes szakaszában biztosítsa, minden szükséges technikai és szervezési intézkedést köteles megtenni. A kialakított szabályozás az Érintettek adataival történő minden tevékenységet visszakereshetően dokumentál.

Az adatkezelés célja

Az Érintett által igénybe vett szolgáltatás teljesítése, és ahhoz kapcsolódó igények érvényesítése.

Az adatkezelés megnevezése

Az Érintett által megadott személyes adatok kezelése a megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szolgáltatás megrendelésére irányuló szándék (szerződés előkészítése) kifejezése, valamint a szerződéskötést követően kerül sor.

A kezelt adatok köre

- az Megbízó (Érintett) neve (vagy vállalkozásának neve), az ingatlan megnevezése, típusa és címe, helyszíni telefonszáma,
- értesítendő személyek és a hozzájuk kapcsolódó jelszavak, egyéb jelszavak (jogosult, telepítő, csapda, ellen),
- kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok: eseményküldési cím (postai, e-mail), nyitási és zárási időszak,
- minden további adat az Ön vállalkozásának adataira, tevékenységére vonatkozik, amely a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges;

Bár a kezelt adatok nagy része nem személyes adat, az adatkezelő azonban ezen adatok tekintetében is betartja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket, továbbá a kezelt adatokat a Felek közötti megállapodás részeként üzleti titokként is kezeli. Az Érintett által megadott személyes adatok, és egyéb adatok valóságáért, pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel.

Az adatok forrása

Az Érintett és az adatkezelő közötti írásban rögzített megállapodás.

Az adatkezelés időtartama

- A megadott személyes adatait mindaddig tároljuk, amíg arra a szolgáltatás teljesítéséhez szükség van, és amíg közöttünk az ügyfélkapcsolat fennáll.
- A számla kiállításával kapcsolatos adatait a törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az utolsó számla kiállítási évét követő 8. év végéig tároljuk.
- A személyes adatoknak nem minősülő egyéb adatokat (amelyeket a szolgáltatás igénybe vétele során adott meg) a szolgáltatás teljesítését követően 5 évig tároljuk, a szolgáltatás esetleges későbbi igazolásának érdekében.

Kik ismerhetik meg az Érintett által megadott személyes adatokat?

A megadott adatokat kizárólag az adatkezelővel jogviszonyban lévő kollégák, és ők is kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében ismerhetik meg, az adatkezelő az Érintett adatait harmadik személynek – törvényi kötelezettség esetét kivéve – nem adja át.

Adattovábbítás

Az adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos személyes adatait harmadik személyek részére nem továbbítja, azonban bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása végett. E szervek megkeresése alapján, a megkereső által a pontos cél és az adatok körének megjelölése mellett az adatkezelő rendelkezésére bocsátja a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei és a joggyakorlás módja

Az adatkezeléssel kapcsolatos, jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel az Érintett a személyazonosságának és az adattal való kapcsolatának igazolása esetén élhet.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az Érintettre vonatkozó, kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül (a 2018. május 25-től alkalmazandó GDPR alapján egy hónapon belül), közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja adatkezelőtől.

Adatok helyesbítése, törlése, korlátozása (zárolása)

Az Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, törlését (a kötelező adatkezelés kivételével) vagy zárolását az adatkezelő elérhetőségein.

Az adatkezelő törli a szolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adatait, ha azok kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

Értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kötelező adatkezelés kivételével)
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ha az adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja.

Jogorvoslat

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte kérdéseivel, jogorvoslatért fordulhat az adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken. Továbbá vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, melynek elérhetősége: Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: +36-1-3911400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu. Valamint fordulhat közvetlenül az illetékes törvényszékhez: Fővárosi Törvényszék, Postacím: 1363 Pf. 16., Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., de fordulhat lakóhelye szerinti törvényszékhez is.